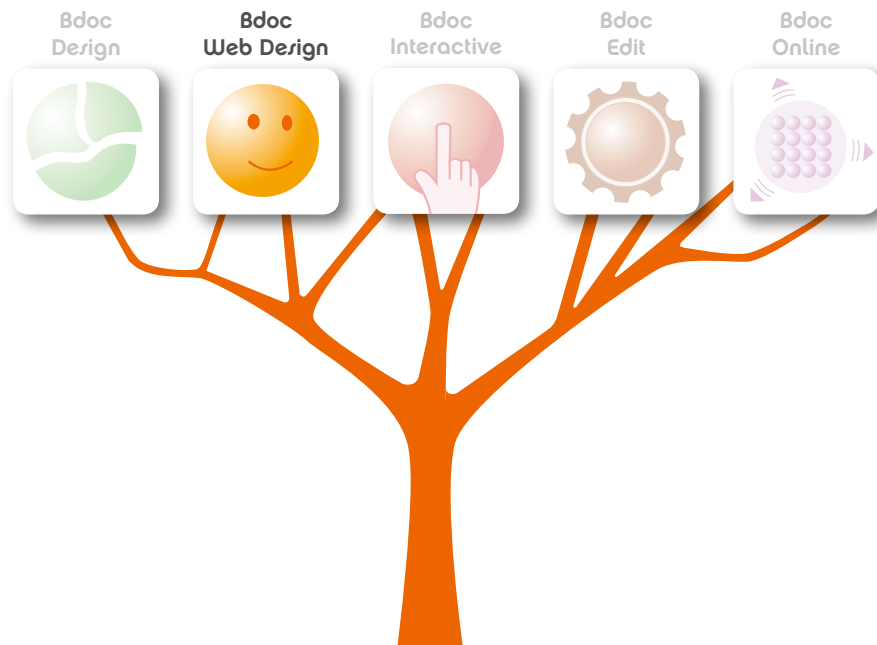


La solution

Bdoc Web Design

Station de conception Front-office



Environnement convivial et ergonomique

Cette véritable station de conception conçue dès l'origine pour permettre une prise en main rapide et intuitive par l'utilisateur final, se caractérise par sa facilité d'utilisation dans le cadre de besoins ponctuels.

En outre, chaque poste de travail peut personnaliser, en fonction de ses besoins propres, des gabarits de documents conçus sur la station Back-office (ajouts de messages commerciaux ou marketing d'actualité, application de règles contractuelles locales, correction d'adresses...).

Avec Bdoc Web Design, la conception s'effectue toujours en cohérence avec les contraintes techniques et fonctionnelles imposées par les autres intervenants du processus (respect des règles d'entreprise, droits des utilisateurs, intégration aux données...).

Architecture et technologie

Cette station de conception Front-office s'intègre dans une architecture client léger s'appuyant sur les nouvelles technologies web 2.0 :

- Web services
- Application web riche basée sur les technologies Ajax
- Intégration d'un éditeur de texte évolué « en full client léger »
- Référentiel de composants documentaires ouvert sur les principales bases de données du marché (MySQL, Oracle, SQL Server...).

La fonction de Bdoc Web Design

La station de conception Front-office Bdoc Web Design est entièrement dédiée aux utilisateurs finaux : Chargé de clientèle, Responsable Marketing, Assistant de direction, Responsable RH... ainsi qu'à toute autre personne désireuse de formaliser une information personnalisée à son client.

Un certain nombre d'informations non structurées nécessaires à l'exécution des tâches sur le poste de travail ne sont pas incluses dans le système d'information de l'entreprise. Bdoc Web Design permet de formaliser ces informations en les incluant dans des modèles de document qui peuvent être ensuite produits et diffusés.

Ainsi chacun peut en fonction de ses besoins soit créer de nouveaux modèles soit personnaliser des modèles existants dans le respect des contraintes imposées par l'entreprise (charte graphique, règles légales...).

En définitive, Bdoc Web Design augmente l'efficacité du poste de travail.

L'interactivité au cœur des processus

Bdoc Web Design autorise une grande liberté dans la création de nouveaux modèles de documents ce qui constitue pour l'utilisateur une réelle valeur ajoutée par rapport aux spécificités métiers.

De plus, l'interactivité de Bdoc Web Design crée un environnement collaboratif qui permet le partage des informations structurées et non structurées entre les postes de travail.

Les avantages fonctionnels

- Décentralisation des fonctions de conception, de personnalisation, de maintenance des modèles de documents au sein de directions opérationnelles
- Convivialité et ergonomie de la station de conception
- Interface personnalisable multi langues
- Conception et publication assistées et contrôlées de modèles de documents
- Test et visualisation des documents en temps réel
- Environnement collaboratif et sécurisé (habilitations par profil utilisateur, par métier...).

Les avantages techniques

- Application web 2.0
- Référentiel commun entre Back-office et Front-office
- Architecture N-Tiers, full client léger
- Ne nécessite aucun déploiement
- Gestion des habilitations standardisée et intégrable avec les principaux systèmes d'entreprise (LDAP, Base de données, etc.)
- Solution Intégrée avec la station de conception Back-office : Bdoc Design et la station de production : Bdoc Interactive.

La méthodologie Business Document

L'approche qualité D2B (Document to Business) éprouvée sur plus d'une centaine de clients permet d'aboutir aux résultats attendus :

- Conseil, expertise et accompagnement sur toutes les phases du projet
- Transfert de compétences
- Support garantissant la pérennité et l'évolutivité de la solution.

Bénéfices pour l'entreprise

- Productivité, flexibilité et fiabilité de la chaîne de production des documents :
 - Réduction des délais de mise à disposition d'un document complexe
 - Accroissement de la productivité et de l'efficacité des postes de travail par la gestion de l'information non structurée au sein des processus
- Personnalisation de la communication vers les clients et les fournisseurs :
 - Augmentation des ventes
 - Optimisation de l'image véhiculée
- Maîtrise des risques :
 - Évolution et conformité des documents contractuels.

Pourquoi choisir Business Document ?

- *Richesse fonctionnelle des produits*
- *Solution personnalisée avec une forte intégration au SI*
- *Indépendance des évolutions du SI*
- *Réactivité du service*
- *Proximité client*
- *Notoriété et base de clientèle importante : garantie d'une solution pérenne et évolutive.*

