

Bdoc Suite



Bdoc Front Office

DÉFINITION

Bdoc Front Office est le **logiciel de composition et d'édition interactive** de Bdoc Suite.

Il est conçu pour les équipes en charge de la relation clients (réseau d'agences, centre d'appels, CRM ...), ou amenées à rédiger fréquemment des documents récurrents dans leur activité quotidienne (DRH, Direction juridique...).

Ainsi, l'utilisateur métier pourra **créer, modifier, personnaliser et envoyer des documents sécurisés** à ses clients et **en temps réel** : courriers, contrat d'assurance, offre de prêt, facture

L'utilisateur ainsi que son management auront la possibilité d'intervenir dans la rédaction ou l'enrichissement d'un document grâce à un workflow participatif ou d'un workflow de validation.

Bdoc Front Office remplace les différents outils bureautiques existants pour la composition et l'édition interactive de documents,

Bdoc Front Office sécurise totalement le contenu de votre communication clients.

PÉRIMÈTRE D'UTILISATION

Bdoc Front Office s'interface avec les principales applications métiers utilisées dans les entreprises et les administrations.

- Portails pré-configurés et personnalisables, accessibles facilement par les utilisateurs au travers d'un navigateur.

- Web Services déployables en architecture SOA ou pilotables depuis des ordonnanceurs de service.
- Connecteurs ou APIs pour les principaux langages de programmation.
- Interfaces aux progiciels ou ERP du marché.

COMPOSANTES TECHNIQUES

Bdoc Front office se compose de 3 modules fonctionnels :

- **Bdoc Design** : la station de conception qui permet la modélisation de l'ensemble des courriers de l'entreprise.
- **Bdoc Web Design** : la station de conception qui permet la création de modèles de documents issus de **Bdoc Design** par les utilisateurs : service commercial, marketing et RH.
- **Bdoc interactive** : le portail de rédaction et de production interactive des documents et des dossiers.

Quelques éléments clés de Bdoc Front office :

- Solution ouverte, possibilité de s'interfacer avec des composants externes.
- Architecture N-Tiers, full client léger.
- Application Web 2.0.
- Application web riche basée sur les technologies Ajax.
- Composants SOA réutilisables (Web services, taglibs, API JAVA, NET...).
- Référentiel de composants documentaires ouvert sur les principales bases de données du marché (MySQL, Oracle, SQL Server...).
- Interactivité dynamique ne nécessitant aucune programmation.



**BUSINESS
DOCUMENT**

DOCUMENT SOLUTIONS FOR YOUR BUSINESS

FONCTIONNALITÉS

Afin de répondre en temps réel aux clients, Bdoc Front Office permet aux utilisateurs de composer et d'éditer de manière interactive les documents sur leur poste de travail tout en intégrant chaque spécificité métier :

- Décentralisation des fonctions de conception, de personnalisation, de maintenance des modèles de documents au sein des directions opérationnelles.
- Gestion des dossiers clients.
- Travail dans un environnement collaboratif et sécurisé.
- Composition et édition des documents d'une bibliothèque sécurisée de documents et de dossiers en fonction des profils utilisateurs.
- **Rédaction de documents libres** : l'utilisateur peut créer de toute pièce un document même si aucun modèle n'a été prévu, ou encore partir d'une trame existante. Dans ce dernier cas, le système propose des gabarits de courrier où la charte graphique est appliquée et les éléments de base du courrier ont été pré-rédigés : Logo, adresse du destinataire, chrono, signataire, pied de page... Le rédacteur dispose d'une bibliothèque de textes ou paragraphes (appelée Clausiers) en cohérence avec le document.
- **Utilisation d'un Docflow** : workflow documentaire permettant la réalisation de différentes tâches par l'utilisateur, alerte).

BÉNÉFICES CLIENTS

La solution de Composition et Edition Interactive vous garantit :

- La facilité de composition des documents y compris pour des cas complexes de contrats d'assurance ou de documents liés à la gestion des sinistres.
- Le renforcement des contrôles nécessaires tant au niveau du fond que de la forme (respect de la charte graphique, maîtrise du contenu, intégrité du référentiel).
- La personnalisation des documents adressés à vos clients.
- L'amélioration des relations avec les clients en créant une communication de qualité premium.
- L'augmentation de la réactivité des utilisateurs dans le traitement des affaires en cours.
- La diminution des coûts.



FRANCE

Siège Business Document

4 rue Danjou - 92517 Boulogne-Billancourt
Téléphone : +33 (0)1 46 10 90 90 - Télécopie : +33 (0)1 46 10 90 99

Business Document à Lyon

Tour Crédit Lyonnais - 129 rue Servient - 69326 Lyon Cedex 03
Téléphone : +33 (0)4 78 63 79 71 - Télécopie : +33 (0)4 78 63 79 96

INTERNATIONAL

Business Document est présent dans plus de 35 pays. Retrouvez toutes nos coordonnées sur notre site web : www.bdoc.com