



Solution pour les Assurances

DÉFINITION DE LA SOLUTION

La solution Bdoc Suite pour les Assurances vous permet de traiter efficacement vos courriers clients :

- Offres de contrats et souscriptions,
- Devis pour contrats,
- Simulations Assurance Vie,
- Duplicatas,
- Relevés de situations, relevés de carrières...,
- Contrats, avenants,
- Clauses particulières,
- Cartes verte, Cartes d'adhérents,
- Attestations de contrats,
- Appels de cotisations,
- Déclarations et gestion de sinistre,
- Ordres d'expertises,
- Remboursements,
- Bons de prise en charge (garages, hôpitaux...),
- Lettres chèque,
- Lettres de renouvellements,
- Courriers relation clients,
- Contentieux - recouvrements,
- ...

Elle répond aux exigences réglementaires des assurances et aide à conserver **un très fort niveau de personnalisation** et **une forte réactivité** pour des documents de plus en plus complexes, dans un contexte économique où la concurrence et les fusions-acquisitions sont nombreuses.

Les compagnies d'assurances restent ainsi **proactives** dans les ventes de produits de prévoyance et d'assurance et garde un véritable **avantage compétitif**.

PÉRIMÈTRE DE LA SOLUTION

Bdoc Suite pour les assurances est une solution d'entreprise qui permet, de manière centralisée, **de créer les modèles de documents** pour l'entreprise, **de les lier aux environnements** clients afin de proposer aux utilisateurs **un document professionnel précis**, tout en respectant la charte de l'entreprise et basé sur **le contexte métier**.

Elle s'interface avec les bases de données, les logiciels CRM, ERP et les applications métiers pour les assurances.

Bdoc Suite pour les assurances est destinée à différents profils : de l'utilisateur au responsable des systèmes d'informations.

Elle s'intègre facilement dans des architectures informatiques très centralisées, distribuées ou n-tiers et est ouverte sur les standards du marché (XML, Web Services, Java, client léger, ...).

La solution Bdoc Suite pour les assurances répond parfaitement à la problématique des processus de gestion des sinistres et aide les assurances à les automatiser de bout en bout.

La solution de Business Document permet à un utilisateur lors du suivi d'un sinistre où les documents vont évoluer dans le temps en fonction de l'avancement du sinistre et des événements clients (déclaration, suivi, contestation, contentieux) :

- De créer un dossier rapidement,
- D'avoir une vision globale sur les dossiers en cours et leurs statuts d'avancement au travers d'un workflow documentaire personnalisable (brouillons, à valider, en attente de validation, distribué, etc...).



**BUSINESS
DOCUMENT**

DOCUMENT SOLUTIONS FOR YOUR BUSINESS

COMPOSANTES TECHNIQUES

Bdoc Suite pour les Assurances est composée de 3 produits complémentaires :

- **Bdoc Front Office** : composition et édition interactive des documents.
- **Bdoc Back Office** : composition et édition de masse des documents.
- **Bdoc Output & Content Management** : diffusion multicanal et l'archivage.



Quelques éléments clé de Bdoc Suite :

- Une suite logicielle qui s'appuie sur une architecture ouverte et intégrable facilement grâce à ses nombreux APIs et Web services.
- La génération et la distribution multi-formats de ses documents : PDF, MS-Word, AFP...
- Un portail de conception client léger indispensable pour les entreprises dans les secteurs de l'assurance qui souhaitent faire réaliser par les utilisateurs des modifications fréquentes dans certains modèles de documents sans dépendre de l'informatique.

FONCTIONNALITÉS

Bdoc Suite pour les assurances dispose d'une couverture fonctionnelle complète et notamment de fonctions riches spécifiquement conçues pour optimiser et faciliter l'action des gestionnaires sur leur poste de travail :

- La conception de documents.
- La production interactive et personnalisée, la production de masse.

- La dématérialisation et la gestion des documents entrants.
- L'ordonnancement et le Workflow documentaire.
- La constitution de dossiers par assemblage de documents hétérogènes.
- La distribution multi canal.
- L'archivage et restitution.

BÉNÉFICES CLIENTS

Flexibilité et fiabilité de la chaîne de production des documents :

- Réduction des délais de mise à disposition d'un document complexe (Time to Market).
- Accroissement de la productivité et de l'efficacité des postes de travail par la gestion de l'information non structurée au sein des processus.
- Respect des chartes graphiques.
- Sécurisation du contenu des documents.

Personnalisation de la communication vers les clients et les fournisseurs :

- Augmentation des ventes.
- Optimisation de l'image véhiculée.

Maîtrise des risques :

- Évolution et conformité des documents contractuels

RÉFÉRENCES

ACMN Vie, AGF, AGPM, Allianz, Alptis, Anico, Axa, CSAA, Delta Lloyd, Europ Assistance, GNP, Groupe Henner, Groupe Prévoir, Lincoln Financial Group, MAAF, MACIF, MMA, Pacifica, Royal & Sunalliance, United Healthcare Group, Apria, Solly Azar, Skandia, Aviva, Thelem Assurances, GFA Caraïbes, Groupama, Dexia Epargne Pension, CAMCA (Caisse d'assurances mutuelles du crédit agricole), Gan, MIF, MNRA, Monceau Assurances ...



FRANCE

Siège Business Document

4 rue Danjou - 92517 Boulogne-Billancourt
Téléphone : +33 (0)1 46 10 90 90 - Télécopie : +33 (0)1 46 10 90 99

Business Document à Lyon

Tour Crédit Lyonnais - 129 rue Servient - 69326 Lyon Cedex 03
Téléphone : +33 (0)4 78 63 79 71 - Télécopie : +33 (0)4 78 63 79 96

INTERNATIONAL

Business Document est présent dans plus de 35 pays. Retrouvez toutes nos coordonnées sur notre site web : www.bdoc.com