



Solution pour les Banques

DÉFINITION

La solution **Bdoc Suite** pour les banques de Business Document vous permet de traiter efficacement vos courriers clients :

- Offres de prêts personnalisées,
- Propositions de rachat de prêts,
- Gestion des mailings,
- Relevés de comptes bancaires,
- Lettres d'accompagnement,
- Relevés de portefeuille d'actions,
- Tableaux d'amortissement,
- Bibliothèques de courriers,
- Relevés de crédit,
- Opération de change, dépôt/prêt, transferts de fonds, ordre permanent,
- ...

Elle répond aux exigences de la législation bancaire et vous aide à conserver **une forte réactivité pour l'enrichissement de vos documents** et **une forte performance pour leur archivage**.

Dans un métier où les services proposés aux clients sont très proches, **Bdoc Suite** vous offre une formidable opportunité de présenter des **documents clients plus attractifs** et **d'améliorer** l'ensemble de votre **communication clients**.

PÉRIMÈTRE D'UTILISATION

Bdoc Suite s'interface avec les bases de données, les logiciels CRM, ERP et les applications métiers bancaires.

Bdoc Suite pour les banques est une solution d'entreprise qui permet, de manière centralisée, de **créer les modèles de documents** pour l'entreprise, de les **lier aux environnements** clients afin de proposer aux utilisateurs **un document professionnel précis**, tout en respectant **la charte de l'entreprise** et basé sur **le contexte métier**.

Elle s'intègre facilement dans des architectures informatiques très centralisées, distribuées ou n-tiers et est ouverte sur les standards du marché (XML, Java, client léger, ...).

La solution **Bdoc Suite** pour les banques permet à différents profils, de l'utilisateur au responsable des systèmes d'informations, de participer à **la composition, la production, la personnalisation, la diffusion multicanal** et l'archivage de tous documents dédiés à la communication vers les clients.

Grâce à la mise à disposition d'une bibliothèque de courriers, les chargés de clientèle peuvent :

- Procéder à certaines modifications et personnalisation de courriers (par exemple propositions de rachat de prêt) qui ne nécessitent plus obligatoirement un développement informatique.
- Prendre en compte immédiatement les différentes modifications légales et réglementaires
- Composer et produire facilement et rapidement des offres de prêt personnalisées qui répondent entièrement aux attentes de leurs clients dans un délai très réduit.

Tout ceci grâce à la mise à disposition **d'une station de rédaction de documents** très **intuitive** et **d'un workflow documentaire** qui automatise considérablement les demandes d'accord et ou dérogation.



**BUSINESS
DOCUMENT**

DOCUMENT SOLUTIONS FOR YOUR BUSINESS

COMPOSANTES TECHNIQUES

Bdoc Suite pour les Banques est composée de 3 produits complémentaires :

- **Bdoc Front Office** : composition et édition interactive des documents.
- **Bdoc Back Office** : composition et édition de masse des documents.
- **Bdoc Output & Content Management** : diffusion multicanal et l'archivage.



Quelques éléments clé de Bdoc Suite :

- Une suite logicielle qui s'appuie sur une architecture ouverte et intégrable facilement grâce à ses nombreux APIs et Web services.
- La génération et la distribution multi-formats de ses documents : PDF, MS-Word, AFP...

FONCTIONNALITÉS

Bdoc Suite pour les banques dispose d'une couverture fonctionnelle complète et notamment de fonctions riches spécifiquement conçues pour optimiser et faciliter l'action des gestionnaires sur leur poste de travail :

- La conception de documents.
- La production interactive et personnalisée, la production de masse.
- La dématérialisation et la gestion des documents entrants.

- L'ordonnancement et le Workflow.
- La constitution de dossiers par assemblage de documents hétérogènes.
- La distribution multi canal.
- L'archivage et restitution.

BÉNÉFICES CLIENTS

Flexibilité et fiabilité de la chaîne de production des documents :

- Réduction des délais de mise à disposition d'un document complexe (Time to Market).
- Croissement de la productivité et de l'efficacité des postes de travail par la gestion de l'information non structurée au sein des processus.
- Respect des chartes graphiques.
- Sécurisation du contenu des documents.

Personnalisation de la communication vers les clients et les fournisseurs :

- Augmentation des ventes.
- Optimisation de l'image véhiculée.

Maîtrise des risques :

- Évolution et conformité des documents contractuels.

RÉFÉRENCES

Groupe Crédit Agricole, Casden-Banque Populaire, Charles Schwab, CIT Tyco, Crédit Foncier de France, Crédit immobilier de France, Banque Accord, Fortis Banque, Gmac, , Kredietbank, Société Générale, Socram, Banque Française, GE Money Bank, Crédit coopératif, HSBC ...



FRANCE

Siège Business Document

4 rue Danjou - 92517 Boulogne-Billancourt
Téléphone : +33 (0)1 46 10 90 90 - Télécopie : +33 (0)1 46 10 90 99

Business Document à Lyon

Tour Crédit Lyonnais - 129 rue Servient - 69326 Lyon Cedex 03
Téléphone : +33 (0)4 78 63 79 71 - Télécopie : +33 (0)4 78 63 79 96

INTERNATIONAL

Business Document est présent dans plus de 35 pays. Retrouvez toutes nos coordonnées sur notre site web : www.bdoc.com