

« La conception est globalement facile et les évolutions intégrables très rapidement »

# Vauban Humanis : 9 millions de documents traités en batch par an



Grâce à Bdoc Suite, le groupe Vauban Humanis bénéficie aujourd'hui d'un référentiel documentaire commun au niveau national et d'un traitement automatisé de ses éditions de masse. À la clé : une amélioration de la qualité des documents et des processus qui rime avec gain de temps et de performance.



## Le groupe Vauban Humanis en bref

Expert de la protection sociale, Vauban Humanis s'engage auprès des entreprises de toutes tailles pour les conseiller et les aider à optimiser celle des collaborateurs, des dirigeants et des entrepreneurs individuels. À travers un bouquet d'offres, le groupe couvre également l'ensemble des besoins des particuliers en matière de frais de santé, prévoyance, épargne et retraite. 8e groupe de protection sociale français, le groupe Vauban Humanis représente 5,78 % du poids Agirc/Arrco

Effectif : 1 600 collaborateurs

## Chiffres clés

- 3 300 000 personnes couvertes
- 300 modèles de documents
- 8 à 9 millions de pages éditées par an
- 3.5 millions de documents mis sous pli par an

## Bénéfices

- Adaptabilité de la solution Bdoc Suite aux applications métier développées par le GICR
- Uniformisation des documents grâce à un référentiel commun au niveau national
- Maintenance facilitée : conception des documents et évolutions rapidement intégrables
- Capacité de la solution à gérer de très gros volumes en Batch.

Dans le cadre de la création d'une cellule éditrice dédiée en 2000, le groupe Vauban Humanis avait besoin d'une solution fédératrice, bien dimensionnée et adaptée à ses besoins spécifiques. Issu du rapprochement des groupes Vauban et Humanis, ce groupe unique propose à plus de 3 300 000 bénéficiaires des produits et services dans les domaines de la retraite, de la prévoyance, de la santé et de l'épargne.

Jusqu'en 2002, les éditions étaient gérées par de petits programmes hétérogènes, avec pour conséquence l'absence d'un référentiel commun et des limites importantes en termes de fonctionnalités.

Après étude de plusieurs solutions du marché, c'est la solution Bdoc Edit de Business Document qui est retenue. Dès lors les équipes de la cellule éditrice de Vauban Humanis demandent à leur fournisseur d'applications métier (le GICR, Groupement Informatique de Caisses de Retraite, ndlr) d'adopter Bdoc Edit, et jouent finalement le rôle de prescripteur de la solution auprès du groupement.

## Une solution adaptée aux spécificités des applications métier

Le projet prend moins de deux mois, avec une montée en charge progressive ensuite. Les équipes de Business Document réalisent tous les développements nécessaires pour prendre en compte les spécificités des outils du GICR, notamment sur les formats.

Finalement, ce qui était auparavant spécifique au groupe (par exemple la prise en charge des fichiers EDP) est aujourd'hui en standard dans la solution Bdoc Edit.

Pas moins de six serveurs Bdoc coexistent, dont deux serveurs de recette qui permettent de tester en réel les grosses éditions avant de lancer la production. De même, à chaque évolution du logiciel, des tests de masse sont effectués afin de sécuriser les procédures au maximum.

## Homogénéisation des documents

D'abord mise en place uniquement sur l'activité retraite, la solution est aujourd'hui étendue à la prévoyance. Pour chaque domaine d'activité, des concepteurs créent les modèles qui alimentent le référentiel national. La conception est globalement facile et les évolutions intégrables très rapidement. Bdoc Edit met en relation les flux qui viennent de la production et le référentiel, puis les documents sont traités dans Bdoc Printer.

Le groupe compte aujourd'hui près de 300 modèles de documents, et grâce au référentiel, l'uniformisation est de rigueur. La charte graphique groupe est désormais appliquée à l'ensemble des documents, et le nombre de fonds de pages a été réduit à 20.

« Le groupe compte aujourd'hui près de 300 modèles de documents, et grâce au référentiel, l'uniformisation est de rigueur »

## Des volumes conséquents

Particularité de Vauban Humanis, Bdoc Edit est uniquement utilisé pour les impressions en batch, avec des volumes très conséquents : au total, le groupe gère annuellement pas moins de 8 à 9 millions de pages. Parmi les plus grosses éditions, les appels à cotisation trimestriels et les relances représentent près de 241 000 pages et 50 000 documents chaque trimestre pour l'activité retraite.

## Partenariat technologique

Fort du succès de ce premier projet, le groupe Vauban Humanis n'entend pas s'arrêter là... Et envisage l'intégration des flux XML et la mise en place d'une architecture multipro qui permettrait de diminuer les temps de composition de 60 %. Le tout, en collaboration avec les équipes de Business Document. Il faut dire que la relation qui s'est établie entre le groupe Vauban Humanis et Business Document relève du véritable partenariat technologique. Le prestataire est en effet toujours force de conseil lorsque de nouveaux besoins se font jour.

Par ailleurs, les équipes sont toujours à l'écoute et ont fait évoluer la solution afin qu'elle s'adapte au mieux aux spécificités du groupe, notamment en matière de volumétrie. En quelques sortes, Vauban Humanis a conduit Business Document à repousser les limites du produit, au travers d'échanges constructifs et riches pour tout le monde.



« Le prestataire est toujours force de conseil lorsque de nouveaux besoins se font jour. Les équipes sont à l'écoute et ont fait évoluer la solution afin qu'elle s'adapte au mieux aux spécificités du groupe »