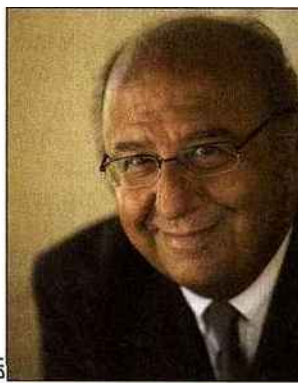


NOUVELLES TECHNOLOGIES

Solly Azar modernise son éditique

Pour remplacer l'ancien système d'impression, le courtier intègre la solution Business Document, plus souple.

En aval de la chaîne de production, les systèmes d'édition sont pourtant d'une importance capitale. Ils permettent notamment de remettre à un client la preuve de la transaction effectuée avec son assureur. Chez Solly Azar, ces outils occupent une place primordiale. Après la fusion avec sa filiale de gestion pour compte de tiers, le courtier grossiste en assurance comptait deux outils, l'un qu'il utilisait pour les impressions des documents issus de V9 – son outil de production –, l'autre hérité de sa croissance externe et connu sous le nom de **StreamServe**. Cette dualité avait persisté jusqu'en 2006, année au cours de laquelle il avait été décidé de procéder à la généralisation de ce sys-



■ Eryck Aiche (Solly Azar)

tème. Mais seulement voilà, il s'est avéré difficile à administrer à grande échelle. D'autre part, « *StreamServe n'était pas adapté à notre volonté d'utiliser des modèles de courrier en les corrigeant à la volée et de gérer des blocs de courrier en les échangeant au gré de nos besoins*

fonctionnels », explique Eryck Aiche, directeur général adjoint. Face à ce hiatus fonctionnel, Solly Azar a lancé un appel d'offres pour intégrer un nouvel outil.

Avantage. Au terme de cette consultation publique, qui a donné lieu à des présentations, Business Document s'est avéré le mieux adapté aux attentes de Solly Azar. Il a notamment l'avantage d'être interfacé en natif avec le progiciel V9. Les travaux de spécification technico-fonctionnelle ont déjà démarré pour ce projet. Tout au long de cette phase structurante, les maquettes de courrier sont conçues. Un travail représentant pratiquement 70 % du projet. Les modèles ainsi définis seront utilisables en environnement de production, et parallèlement via le Web par un panel de courtiers bien défini.

La migration vers Business Document sera effectuée par branche. L'activité moto sera la première à en bénéficier à partir d'avril 2008, suivie de l'auto. En attendant, l'éditeur soutiendra son client dans la modernisation de son éditique en reprenant ses quatre cents modèles de documents, un référentiel qui sera transformé et réduit à une quarantaine d'éléments. Du fait de la souplesse du nouvel outil. ■

Emmanuel Mayega

Témoignage

Des blocs de courrier interchangeables

« Si le caractère intuitif de Business Document nous a séduits car il permet une prise en main facile, sa souplesse a été un critère déterminant dans notre choix. Grâce à sa logique de blocs de courrier, c'est-à-dire une signature ou un paragraphe, par exemple, ce progiciel est très important notamment pour notre activité de gestion pour compte de tiers. Il offre la possibilité d'adapter facilement une partie d'un courrier existant à un nouveau partenaire. Le bloc à entête, ou celui de pied de page, peut être modifié en un temps record pour l'ensemble du courrier à imprimer. Avec en prime la possibilité d'un croisement. Notre solution actuelle ne nous offre pas les mêmes capacités. Du reste, la mobilisation de l'équipe de l'éditeur nous satisfait. Au niveau actuel de notre projet tout se passe comme prévu ».

Propos de Philippe Graziani, assistant à la maîtrise d'ouvrage chez Solly Azar