



BUSINESS DOCUMENT

DOCUMENT SOLUTIONS FOR YOUR BUSINESS

SOCIÉTÉ

Business Document, éditeur de logiciels, propose l'offre **Bdoc Suite** qui traite intégralement tout le cycle de vie du document. Elle est spécialisée dans la composition, la production, la personnalisation, la diffusion multicanal et l'archivage de tous documents dédiés à la communication vers les clients : courriers, offres de prêts, contrats, factures.

Bdoc Suite est une suite logicielle qui vient compléter les applications métiers, les solutions CRM et les ERP du marché, pour couvrir les besoins de composition de documents.

Société Française créée en 1994, Business Document s'est développée rapidement au Benelux, en Suisse et aux USA où l'entreprise dispose de filiales. Elle capitalise aujourd'hui **230 grands comptes** parmi des compagnies d'assurance, des banques, des administrations et des opérateurs de télécommunications



SERVICES

BUSINESS DOCUMENT EDITEUR

Traiter intégralement le cycle de vie du document.

Les courriers papiers ou électroniques constituent le lien le plus régulier entre l'entreprise et son client. Leur maîtrise et leur optimisation constituent donc un avantage concurrentiel.

Un courrier personnalisé impacte à la fois la fidélisation des clients et la rentabilité des contacts. Business Document édite la suite logicielle **Bdoc Suite**, qui est axée sur l'augmentation de la productivité du poste de travail pour permettre aux utilisateurs d'être plus réactifs et percutants dans la création, la gestion et la diffusion des documents.

BUSINESS DOCUMENT INTÉGRATEUR

Disposer des produits et des compétences pour fournir une solution parfaitement adaptée aux besoins de l'entreprise.

Forte de ses nombreux projets menés, Business Document a su capitaliser ses expériences pour proposer à ses clients un savoir-faire unique au service du traitement des documents.

Dans l'objectif de faire de vos projets avec **Bdoc suite** une réussite, les consultants de Business Document mettent en œuvre une méthodologie éprouvée et un ensemble d'expertises reconnues, de la connaissance et de l'analyse des processus métiers aux diverses compétences techniques.

SUPPORT ET FORMATION

Vous assurer un accompagnement au quotidien pour optimiser le fonctionnement de votre logiciel.

Les équipes du support et de la formation de Business Document constituent une réelle valeur ajoutée pour votre entreprise puisqu'elles vous accompagnent au quotidien. Le support technique de Business Document s'appuie sur des experts qui sont reconnus pour leurs compétences et leur réactivité : depuis la prise en compte de l'incident jusqu'à son traitement rapide.

Par ailleurs, en qualité de centre de formation agréé, Business Document vous assure tout au long de l'année des formations adaptées à vos besoins et pour tous profils, aussi bien sur les environnements de développement que ceux de production.

CHIFFRES CLÉS

Date de création : octobre 1994

CA : 10 M€ dont 20 % hors de France

Budget R&D : 25 % du CA

Commercialisation : dans 35 pays grâce à un réseau de partenaires

Clients : 230 clients parmi les grands comptes et les PME

CLIENTS

BÉNÉFICES

Productivité, flexibilité et fiabilité de la chaîne de production des documents

- Réduction des délais de mise à disposition d'un document complexe (Time to Market)
- Accroissement de la productivité et de l'efficacité des postes de travail par la gestion de l'information non structurée au sein des processus

Personnalisation de la communication vers les clients et les fournisseurs

- Augmentation des ventes
- Optimisation de l'image véhiculée

Maîtrise des risques

- Évolution et conformité des documents contractuels

RÉFÉRENCES

- **Banque** : CFF, Groupe Crédit Agricole...
- **Assurance** : Axa, MAAF, MMA, AGF, Macif...
- **Administration** : CG95, Ministère de la Justice, Ville de Lausanne...

PRODUITS



BDOC SUITE

Définition

Bdoc Suite est la suite logicielle de Business Document, qui traite intégralement tout le cycle de vie du document. Elle permet, de manière centralisée, de créer les modèles de documents pour l'entreprise, de les lier aux environnements clients afin de proposer aux utilisateurs un document professionnel précis, respectant la charte de l'entreprise et basé sur le contexte métier.

Périmètre d'utilisation

L'architecture de Bdoc Suite respecte les principales normes du marché permettant une parfaite intégration dans votre Système d'Information et ainsi une gestion de "bout en bout" de la chaîne du document.

Possibilités d'intégration :

- Portails préconfigurés et personnalisables, accessibles facilement par les utilisateurs au travers d'un navigateur
- Web-Services déployables en architecture SOA ou pilotables depuis des ordonnanceurs de service
- Connecteurs ou APIs pour les principaux langages de programmation
- Interfaces aux progiciels ou ERP du marché

Intégrée au Système d'Information, Bdoc Suite vous assure la gestion documentaire de votre entreprise :

- Conception de documents
- Production interactive et personnalisée, production de masse
- Dématérialisation et gestion des documents entrants
- Ordonnancement et Workflow
- Constitution de dossiers par assemblage de documents hétérogènes
- Distribution multicanal
- Archivage et restitution

COMPOSANTES TECHNIQUES

Bdoc Suite est composée de 3 produits complémentaires :

Bdoc Front Office
composition et édition interactive des documents.

Bdoc Back Office
composition et édition de masse des documents.

Bdoc Output & Content Management
diffusion multicanal et archivage.



SOLUTIONS

BANQUES – ASSURANCES – ADMINISTRATIONS

Afin de répondre de manière spécifique et efficace aux besoins métiers de grands secteurs d'activité, Business Document déploie aujourd'hui une offre de solutions verticalisées basées sur Bdoc Suite.

Avec des solutions entièrement repensées autour des besoins métiers, Business Document répond aux attentes en termes de fonctionnalités et d'intégration des contraintes dans le processus de création, production et diffusion des courriers de gestion clients.

- Création d'un référentiel de composition et d'exploitation des documents
- Prise en compte de la législation en perpétuelle évolution
- Simplification des procédures administratives et des processus internes
- Forte réactivité pour l'enrichissement des documents
- Composition de documents clients attractifs et personnalisés

S'interfaçant avec les bases de données, logiciels CRM, ERP et les applications métiers, les solutions verticalisées de Business Document s'intègrent facilement dans des architectures informatiques très centralisées, distribuées ou n-tiers et sont ouvertes sur les standards du marché (XML, WebServices, Java, client léger, etc.).



PARTENAIRES

TECHNIQUES



COMMERCIAUX



INTÉGRATEURS



COORDONNÉES

FRANCE

Siège Business Document

4 Rue Danjou
92 517 Boulogne Billancourt
Téléphone : +33 (0)1 46 10 90 90
Télécopie : +33 (0)1 46 10 90 99

Business Document à Lyon

Tour Crédit Lyonnais
129, rue Servient
69 326 LYON CEDEX 03
Téléphone : +33 (0)4 78 63 79 71
Télécopie : +33 (0)4 78 63 79 96

INTERNATIONAL

Business Document aux Etats-Unis

Business Document Inc
12020 Sunrise Valley Drive
Suite 100
Reston, Virginia 20191
Office : +1(703)476-2222
Fax : +1(703)476-2217

Business Document Inc
Business Document Inc
110 East Broward Blvd
Suite 1700
Fort Lauderdale, Florida 33301
Tel : +1(954) 839-8383

Business Document en Belgique

Pegalsuslaan 5
1831 Diegem
Téléphone : +32 (0)2 709 22 25
Télécopie : +32 (0)2 40 14 176

Retrouvez toute notre actualité
sur notre site web : www.bdoc.com



**BUSINESS
DOCUMENT**