



## Le contexte

Dans un contexte fortement concurrentiel, les assurances se doivent d'accélérer leur stratégie de transformation digitale et de réinventer l'expérience client qu'elles proposent.

La gestion de la communication client joue un rôle clé dans cette stratégie. Elle représente un point de contact privilégié dans le parcours client et un moment de vérité important dans la relation avec l'assuré : Devis, contractualisation, attestation et déclaration en ligne deviennent les marqueurs d'un service innovant et différenciant.

L'offre de Business Document accélère la mise en œuvre de votre communication digitale et vous aide à réinventer votre relation client.

## Une relation moderne et personnalisée

Grâce à Bdoc Suite, votre communication s'adapte aux nouveaux enjeux concurrentiels : garantir des échanges digitaux réactifs et efficaces entre l'assuré et ses interlocuteurs, proposer rapidement une offre personnalisée en ligne et faire face à l'augmentation des demandes de devis, communiquer de manière claire et attrayante sur vos services « plus » (vigile à domicile en cas de sinistre, transit à la demande d'un véhicule réparé, etc.)

Avec une charte graphique unique, en marque blanche ou en multimarques, vous assurez la satisfaction de vos assurés en personnalisant votre communication, pour une expérience clients moderne et personnalisée en temps réel.

## Une réponse parfaite pour la gestion des documents de sinistres

Intégré à vos applications métier, Bdoc Suite permet à vos chargés de clientèle de créer rapidement et facilement les documents de sinistre des assurés et de les mettre à jour de manière interactive.

Tous les éléments d'un dossier (déclaration, pièces complémentaires, confirmation de prise en charge, etc.) peuvent être échangés instantanément entre les assurés, le gestionnaire et les intervenants tiers, par mail ou via votre portail client. Le gestionnaire peut même finaliser les documents sur le terrain avec une tablette tactile, pour compléter les informations ou ajouter des photos prises sur place, avant validation.

Personnalisation des Documents

*Expérience client*

*Proximité*

*Cross Media*

*Mobilité*

COMMUNICATION DIGITALE



# ASSURANCES

## Maîtrisez l'impact des obligations réglementaires

Les obligations réglementaires dans le monde des assurances sont lourdes et impactantes : Loi Hamon sur la résiliation d'assurance, loi Eckert relative aux contrats d'assurance-vie en déshérence, directive européenne Solvabilité II, etc...

Avec Bdoc Suite, le contrôle et la mise à jour des documents contractuels sont réalisés de manière centralisée au sein d'un référentiel unique. Les erreurs et les risques sont maîtrisés pour l'ensemble de vos modèles, indépendamment des volumes et du nombre de canaux adressés.

Vous optimisez les coûts et les délais de gestion des documents liés aux contraintes réglementaires des assurances.

## Pensez votre stratégie future en vous appuyant sur votre communication digitale

Le monde des assurances est au début de sa révolution. Les objets connectés ouvrent la voie à de nouveaux modèles : « Pay how you drive », surveillance des lieux ou de la santé des personnes tandis que les premiers « smart contracts » apparaissent, exploitant les technologies de blockchains.

Dans ce contexte, le dialogue digital client est porteur de données stratégiques. Bdoc Suite vous permet d'anticiper ces enjeux grâce à une gestion de la communication maîtrisée de bout en bout.

## Nos partenaires



**Thelem Assurances** : « Une solution en réponse à trois exigences : souplesse, agilité et interactivité. Plus de **435 000 clients**, plus de **917 000 contrats**, **10 pages de conditions particulières** par contrat, cartes vertes, ...l'assurance est un milieu très exigeant sur l'éditique et son moteur de composition de documents. »

## PARMI NOS RÉFÉRENCES

