



Le contexte

Dans un secteur en pleine mutation, la relation des clients avec leurs banques évolue rapidement et en profondeur. Elle oblige ces dernières à repenser les outils d'un **parcours client réussi**.

La gestion de la communication client tient un rôle clé dans cette stratégie de transformation digitale : En agence ou à distance, ou chez le client, Proximité, Convivialité, Interactivité deviennent les règles incontournables d'une relation de confiance.

L'offre de Business Document facilite la mise en œuvre de votre communication digitale et vous accompagne sur tous les points clés de cette transformation.

Créez une communication personnalisée et cross-média

Avec Bdoc Suite, vos clients accèdent à **tout moment et en tout lieu** à une information à jour, **personnalisée et adaptée** au média de lecture (papier, écran, smartphone, tablette...). Les courriers, attestations, relevés de comptes ou simulations de prêt sont accessibles sur leurs ordinateurs et leurs appareils mobiles et s'adaptent automatiquement à chaque média pour proposer une expérience client enrichie et de qualité.

Qu'elle soit avec votre charte graphique, en **marque blanche** ou en **multi-marques**, vous augmentez l'impact de votre communication et créer un lien de confiance unique avec vos clients.

Parcours client simplifié

Communication personnalisée

**Dialogue digital et
interactif**

Cross-média

Proximité



Vos clients sont acteurs de leur communication

Grâce à Bdoc Suite, sur leur smartphone ou depuis leur accès Banque en ligne, vos clients **interagissent directement** avec les documents mis à leur disposition : les échanges de courriers ou les confirmations de rendez-vous sont immédiats grâce aux emails tandis que les relevés bancaires en ligne s'enrichissent de tableaux d'opérations triables, de graphiques, de vidéos explicatives et de liens vers des produits financiers adaptés grâce au SmartBdoc. Vous proposez un **dialogue digital interactif** et innovant au sein même de vos documents actuels.

Réduisez les coûts de la mise en conformité réglementaire

En utilisant Bdoc Suite, les modèles de documents contractuels tels que les offres de crédit, les relevés de gestion ou les opérations sur titres sont **contrôlés et mis à jour** de manière **centralisée** par rapport aux exigences de la législation bancaire. Vous évitez tout risque d'erreur ou d'oubli, quels que soient les volumes et le nombre de canaux que vous adressez.

Vous **réduisez ainsi les coûts** et les délais liés à la mise en conformité réglementaires bancaires de vos documents.

Anticipez les enjeux de la banque du futur

La banque digitale confronte les acteurs traditionnels à l'émergence de nouveaux acteurs et de nouvelles approches dans la relation client (banque en ligne, agence 2.0, etc.). Ces approches passent notamment par une **connaissance approfondie** de chaque client afin d'anticiper ses comportements. Cet enjeu stratégique, porté par les stratégies de Big Data, d'IA et de Machine Learning, passe par la collecte et l'**analyse des données clients**.

Quel que soit les canaux, le dialogue instauré au travers de la gestion de la communication client est une source fondamentale de données. Avec Bdoc Suite, ce capital stratégique, piloté de bout en bout depuis le client jusqu'à votre système d'information, vous permet dès aujourd'hui de prendre un **avantage compétitif décisif**.

Nos partenaires



CREDIT AGRICOLE : « En matière de création de nouveaux documents, nous nous devons d'être très réactifs ; nous tirons pleinement parti des fonctionnalités de développement de la suite Bdoc qui permettent, en particulier, de factoriser les éléments communs à plusieurs maquettes. »

PARMI NOS RÉFÉRENCES

