



Le contexte

Dans un secteur en pleine mutation où les fusions se multiplient, les mutuelles doivent moderniser et rationaliser leurs infrastructures et leur portefeuille d'applications tout en proposant les réponses adéquates à leurs adhérents.

Ces derniers attendent avant tout une **communication moderne et personnalisée** adoptant les nouveaux usages de mobilité et d'instantanéité : grilles tarifaires et de garanties claires et relevés de prestations interactifs doivent être accessibles 7 jours sur 7 au travers des portails adhérents et des applications mobiles.

L'offre de gestion de la communication client de Business Document permet de répondre à ces enjeux stratégiques en plaçant **l'adhérent au centre de votre communication**.

Proximité et disponibilité au service des adhérents

Avec Bdoc Suite, vous mettez en œuvre pour vos adhérents une **communication personnalisée, réactive et interactive** selon votre charte graphique, ou en **marque blanche**, ou en **multi-marques** : attestation, demande de prise en charge et carte de tiers payant sont disponibles en « libre-service » dans les portails ou transmis à la demande par email.

Vous créez une **relation de proximité** en adoptant les nouveaux usages

L'adhérent au cœur de votre communication digitale

Grâce à Bdoc Suite, dans leur espace Adhérents ou via messagerie électronique, vos adhérents dialoguent avec vous au travers des documents échangés : appel de cotisation, transmission de factures, attestation, acceptation de devis sont transmis **sans délai** et les relevés de remboursements intègrent une navigation par page, tableaux triables et graphiques afin d'offrir une **information moderne, claire et riche** grâce au SmartBdoc.

Vous renouvelez la relation avec vos adhérents grâce à des **documents innovants**.

Service aux adhérents

Proximité

Cross Media

Mobilité

Communication moderne et personnalisée



MUTUELLES

Optimisez la gestion des offres tarifaires

Bdoc Suite vous permet de **faire évoluer** et de personnaliser **rapidement** vos offres de complémentaires santé à destination de vos clients Entreprises.

Vous proposez une **réponse adaptée et personnalisée** permettant de créer sur mesure des grilles garanties pour les offres de mutuelle santé obligatoire des salariés, généralisée depuis le 1er janvier 2016 dans le cadre de la loi ANI.

Nos partenaires



GIE UGIM : « 25 % de réclamations en moins sur une année
Réduction de 30 % des appels entrants
Amortissement de l'investissement visible sur 1 opération. »

PARMI NOS RÉFÉRENCES

