



Le contexte

Malgré un contexte global de maîtrise des budgets, voire de réduction, le secteur public accélère sa mutation, portée par une dynamique de transformation digitale (démarches administratives en ligne, guichet digitale, communication cross-canal, etc.) et réglementaires (par exemple : RGPD, PES, @CTES, DSN, etc.).

Au cœur des enjeux de cette transformation, **l'amélioration de la qualité de la relation** avec les administrés et les agents du service public devient une réelle priorité.

L'offre de gestion de la communication client de Business Document accompagne les acteurs du secteur public dans leur **démarche de transformation digitale** vis-à-vis des citoyens et de leurs agents.

Une communication personnalisée et interactive au plus près des citoyens

Que cela soit au niveau national, des conseils régionaux et départementaux, des collectivités ou des établissements publics, Bdoc Suite permet de **produire et de personnaliser simplement** les documents administratifs pour distribution par voie postale et de plus en plus pour les intégrer dans **les portails du service public** : formulaires administratifs, actes d'état-civil, attestations ou facture en ligne sont à disposition des citoyens. Information à jour, confirmation dans le cadre de la SVA (« Silence Vaut Accord »), notifications par sms ou via les réseaux sociaux permettent d'instaurer un dialogue fluide, interactif et collaboratif entre le citoyen et les agents du service public.

Dans le cadre de l'Action Sociale, Bdoc Suite compose les **documents personnalisés** envoyés aux citoyens (Handicap, Enfance, Vieillesse...) : courriers de notification, proposition d'aide ou de prise en charge, ...

Qualité de la relation avec les administrés

Expérience client

Proximité

Cross Media

Mobilité

COMMUNICATION DIGITALE



Simplifier la mise en œuvre des projets de dématérialisation de l'état

Grâce à une intégration simple dans les applications métiers, Bdoc Suite aide les acteurs du secteur public à **simplifier les échanges de documents** dans le cadre des grands chantiers tels que le PES (Protocole d'Echange Standard) pour la dématérialisation des pièces justificatives et des factures et la gestion de la signature électronique ou @CTES pour la transmission et le contrôles des actes entre les collectivités et l'Etat.

Sécurité des données et maîtrise des coûts

Avec Bdoc Suite, les services de l'administration **gèrent de manière centralisée** les modèles de documents. Ils sécurisent la **mise en conformité réglementaire** quels que soient les types de documents et les médias ciblés et réduisent ainsi les délais de mise à jour et les coûts de production.

Préparer la Smartcity de demain

La relation des administrations avec leurs administrés n'est qu'au début de sa révolution. Les objets connectés, l'OpenData et l'IA dessinent déjà la Smartcity de demain, au service d'un citoyen toujours plus informé et connecté.

En contrepartie, elle oblige à **plus de vigilance** concernant la **protection des données**, comme préconisé par la RGPD en vigueur dès 2018.

Bdoc Suite permet aux administrations **d'anticiper ces évolutions** au niveau des documents, en proposant une visibilité de bout en bout du processus de communication, depuis l'administré jusqu'au système d'information, en passant par les agents et les prestataires du service public.

Nos partenaires



CD95 : « Composition des documents administratifs pour les administrés et employés intégrée à IODAS

- Courriers de notifications d'actions sociales
- Courrier de décision candidature et documents RH
- Requête administrative »

PARMI NOS RÉFÉRENCES

CNIEG



bpi**france**

