



Présentation

Bdoc Interactive est une **application client léger pour desktop et tablette tactile**, conçu pour les équipes en charge de la **relation aux clients** (agence, plateau d'appel, CRM, etc.) ou amenées à rédiger quotidiennement des documents dans leurs activités front office ou back office : Rédaction des courriers dans les centres d'appel, des déclarations de sinistres, des contrats de gestion des abonnements, etc. Bdoc Interactive utilise les modèles de documents conçus avec Bdoc Design ou Bdoc Web Design.

Que ce soit en agence, dans un **centre d'appel** ou en **déplacement**, Bdoc Interactive permet aux utilisateurs de **rédiger et de personnaliser les documents** des dossiers clients selon le contexte, d'y intégrer des documents internes et externes, et de suivre ces documents dans les applications métiers et la GED.

Une application web entièrement personnalisable

Bdoc Interactive est une application **entièrement paramétrable et personnalisable**, s'intégrant aux applications métier et pouvant se coupler aux systèmes de **GED** et de **signatures électroniques**. Les utilisateurs retrouvent directement dans Bdoc Interactive le contexte métier (souscription, vente, gestion, notifications, réclamation, contentieux, etc.) leur permettant de personnaliser au mieux la communication client.

Production interactive

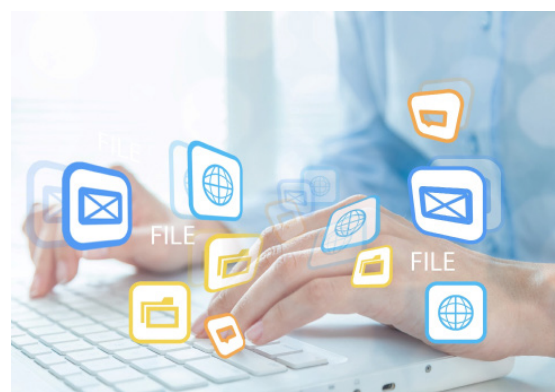
APPLICATION CLIENT LEGER

*Intégration simple
aux applications métiers*

Utilisateur métier

Personnalisation des documents

DocFlow



Interface mixte pour usage desktop ou tablette mobile

Une attention particulière a été portée à l'interface de Bdoc Interactive, avec notamment des comportements **responsive design** pour les usages en mobilité sur des tablettes tactiles. Les champs et contrôles de saisies ont été étudiés pour **faciliter au maximum les manipulations** utilisateurs quel que soit le mode d'utilisation, et pour bénéficier de la même ergonomie sur les écrans d'ordinateur et les appareils mobiles.

BDOC INTERACTIVE

Personnalisation des documents

Bdoc Interactive permet de **visualiser** et de **personnaliser** chaque document d'un dossier et guide l'utilisateur dans sa rédaction pour compléter les zones et les champs de données et pour saisir les paragraphes modifiables.

Les fonctionnalités avancées permettent de **paramétrer** les zones verrouillées et d'afficher des formulaires de saisie dynamiques. Les modifications peuvent être sauvegardées en mode brouillon et corrigées plus tard avant validation définitive.

Gestion des documents clients et Docflow paramétrable

Bdoc Interactive autorise l'ajout de pièces jointes et d'annexes au document principal d'un dossier pour constituer un pli ou un email avec pièces jointes.

Le **Docflow** (workflow de documents) intégré, entièrement paramétrable, automatise les différentes étapes de la gestion des documents d'un dossier : étape de validation, choix du mode de distribution, envoi d'email, impression locale ou centrale, reprise, mise en GED, etc.



PACIFICA - Groupe Crédit Agricole : « Plus de 1,2 millions de documents interactifs composés par an par 800 utilisateurs »

Les avantages techniques de la station Bdoc Interactive

- Intégration aux applications métier et aux données de l'entreprise
- Interactivité riche, dynamique et contrôlée dans la rédaction des documents : Sélection de textes, saisie de champs, modification de paragraphes avec mise en forme, formulaires personnalisés,...
- Saisie directe dans le document ou navigation intuitive dans l'assistant de saisie
- Visualisation immédiate du document final, au format PDF ou Email
- Docflow paramétrable et dynamique
- Composants SOA réutilisables (Web services, API JAVA, .NET...)
- Gestion de la répartition de charge de production (load balancing, fail over)
- Compatibilité avec les principaux serveurs d'application du marché (Tomcat, Websphere, Jboss Wildfly...)

Bdoc Suite

