



Entreprise Social  
pour l'Habitat (ESH)



1 000 collaborateurs

**Internalisation de la  
gestion des courriers sortants**

## Besoins

- **Reprendre la main** sur la **conception des modèles de document** actuellement gérée par un prestataire
- **Optimiser et simplifier** la **création des documents métiers** (*avis d'échéances, lettres de relance, quittances de loyer, courriers d'impayés...*) dans une logique **omnicanales**
- Faciliter la **distribution des courriers** des locataires au format **papier** ou via **email/sms**

## Chiffres clés



**25 000**  
Avis d'échéance  
/mois



**3 000**  
Lettres de relance  
/mois



**30 000**  
Mails/SMS  
/mois



**400**  
Courriers nouvel  
arrivant /mois

## Réponse Business Document Unity

**Réduire le time-to-market :** par l'internalisation de la conception des courriers locataires, les équipes métiers, juridiques, marketing, ... sont plus réactives et en capacité de concevoir et maintenir simplement l'ensemble du référentiel documentaires

**Optimiser, dématérialiser et moderniser la communication sortante :** améliorer la qualité des documents (couleur, mise en page, ...)

### Réduire les coûts :

- Centraliser les documents sortants envoyés par les 18 agences
- Diffuser de façon multicanale et plus particulièrement grâce à l'envoi d'email

## Pourquoi Business Document Unity

- **Une plateforme unique et modulaire** qui répond aux **besoins de gestion** de la **communication client** et de la **dématérialisation des documents**
- **Une solution transverse intégrée** au **système d'information** : applications métiers, outils de CRM, ERP...
- **Une expertise éprouvée** et **un accompagnement** sur **toutes les phases du projet**
- **Une équipe à l'écoute et réactive** : du **service commercial** à la **formation**, en passant par le **support**



La plateforme **Business Document Unity** a été choisie car elle répond à **nos besoins éditoriaux** pour la gestion de la communication vers nos locataires.

Nous disposons désormais d'une station de conception **simple et intuitive** pour la création de nos modèles de documents.

Grâce à son **référentiel documentaire**, nous avons rationalisé le nombre de modèles de courriers et **simplifié leur maintenance**.

Nous avons particulièrement apprécié la grande **disponibilité des équipes**.