



Établissement
de crédit



250 collaborateurs

Automatisation, centralisation de
la gestion documentaire et
homogénéisation des documents

Besoins

- Bénéficier d'une solution **scalable** et **transverse**, **intégrée** aux **applicatifs** de souscription front office, de CRM, de gestion de back office crédit, afin de **faciliter** et **d'optimiser la communication client**
- Assurer la **fiabilité**, la **réactivité** et la **qualité** de l'ensemble des documents liés au parcours client, de la souscription d'un crédit jusqu'à la clôture.
- Renforcer l'**autonomie des utilisateurs métiers** tout au long du processus de **création**, **modification** et **personnalisation des documents** (*Attestation de crédit, dossier de surendettement, mandat de prélèvement ...*)

Chiffres clés



130 000
Dossiers de
crédit/an



20 000
Pages en TP/mois



100
Utilisateurs



400
Modèles de
documents

Réponse Business Document Unity

Simplifier la gestion de la communication client : grâce à une solution unique de composition, de production et de diffusion de document cross-média en temps réel.

Valoriser l'image de marque : grâce à une station de conception simple et intuitive permettant de rationaliser le nombre de modèles et d'améliorer la qualité des documents remis aux clients.

Accroître la productivité des gestionnaires : grâce à l'accompagnement dans la personnalisation et la modification contrôlée des documents à travers le volet d'interactivité afin de garantir une harmonisation et une fiabilité des documents transmis.

Pourquoi Business Document Unity

- **Une plateforme modulaire et intégrée** répondant à toutes les exigences de **gestion de la communication client** et de **dématérialisation des documents**.
- **Une solution transverse** qui propose une **interactivité de bout en bout**, du **gestionnaire** à **l'utilisateur final**
- **Un soutien** et une **expertise** tout au long du projet garantissant une **assistance complète** à chaque étape du projet
- **Une équipe à l'écoute et réactive** : du **service commercial** à la **formation**, en passant par **le support**



En tant que client historique de Business Document Unity, notre collaboration a démarré il y a 20 ans déjà... et les équipes de Business Document Unity ont su nous démontrer leur expertise en faisant évoluer continuellement la solution en fonction des besoins métiers de ses clients et du marché.

*La solution est **facile d'intégration** et son **ergonomie** est très accessible. Les équipes Business Document Unity sont toujours **très présentes** quand nous en avons **besoins**.*

*Business Document Unity nous permet d'être très réactifs tant sur les **évolutions réglementaires** que sur la mise en place des nouvelles offres. Et la **satisfaction de nos partenaires** est clairement au rendez-vous !*