



Banque



200 collaborateurs

Acquérir une solution de gestion de la communication client

Besoins

- **Créer une bibliothèque** de documents afin de communiquer facilement, de manière personnalisée et **omnicanales** avec nos **clients et partenaires** : *papier, email, lien avec la signature électronique...*
- **S'intégrer** avec l'ERP métier dans le Core Banking System ainsi qu'avec les fonctions ECM-GED et archivage de Business Document Unity **déjà acquise**.
- Disposer d'une solution CCM de production de documents qui prend en compte les **complexités des documents** : *textes fixes et personnalisés, graphiques et codes barres, multi langues y compris avec alphabets non latins, saisie de commentaires...*

Chiffres clés



1000

Pages "on demand" / jour



200 000

Pages en "batch" / mois



3

Formats de production



67

Modèles de documents

Réponse Business Document Unity

Simplifier la gestion de la communication client/ partenaire : grâce à une solution unique de composition, de production et de diffusion de document cross-média en temps réel qui vous permet de faciliter et accélérer la recherche, la consultation et l'envoi rapide des documents.

Réduire le temps d'intégration : avec une plateforme qui vous propose nativement des API et des connecteurs facilitant son intégration au sein des solutions tierces et des applications métiers.

Modéliser des documents complexe : En créant des modèles de documents cross média, multi-enseignes et multilingues.

Pourquoi Business Document Unity

- **Une plateforme unique et modulaire** qui répond aux **besoins de gestion** de la **communication client** et de la **dématérialisation des documents**.
- **Une solution transverse** qui propose **une interactivité de bout en bout**, du gestionnaire à l'utilisateur final.
- **Une expertise éprouvée** et **un accompagnement** sur **toutes les phases du projet**.
- **Une équipe à l'écoute et réactive** : du **service commercial** à la **formation**, en passant par le **support**.



Notre collaboration avec Business Document Unity à démarré il y a quelques années déjà... avec l'acquisition du module GED.

Après avoir pris la décision de changer d'ERP, nous avons grandement besoin d'une solution CCM pour produire nos documents. Le module CCM de Business Document Unity s'est avéré être le choix parfait pour compléter notre module de GED.

Les équipes de Business Document Unity ont toujours su nous montrer leur expertise et ont toujours été très disponibles pour répondre à nos demandes.